



De izquierda a derecha: Diana Ocaña, directora del Centro de Mediación; Jeanette Jordán, docente de la Facultad, Sara Camacho, rectora; Carlos Martínez, decano; María Cristina Espín, subdecana.



Centro de Mediación de la UTA al servicio de la sociedad

Tras obtener el Certificado de Funcionamiento emitido por la Subdirección Nacional de Certificación y Registro del Consejo de la Judicatura, la Universidad Técnica de Ambato (UTA) pone en marcha la atención del Centro de Mediación, consolidando un nuevo espacio institucional orientado al servicio de la ciudadanía.

El Dr. Carlos Martínez, decano de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, destacó que este logro es el resultado de un proceso sostenido de gestión y articulación institucional, que hoy se concreta gracias al respaldo de las autoridades universitarias y se constituye, además, en un valor agregado para la formación académica de la carrera.


El Centro de Mediación impulsa mecanismos alternativos y ágiles para la resolución de conflictos, al servicio de la comunidad universitaria y la ciudadanía, con costos accesibles e inclusión de casos derivados del sistema judicial.

Su organización, funcionamiento y procedimiento se desarrollan en estricto cumplimiento de la Ley, el marco jurídico vigente y su propio Código de Ética.

Se atienden materias transigibles como: familia, inquilinato, civil, laboral, comercial, mercantil, tributaria, comunitaria y contratación pública.

Todos los procesos se desarrollan bajo los principios de criterios de imparcialidad, confidencialidad y búsqueda de soluciones integrales.

Este logro alcanzado durante la actual administración refleja el compromiso institucional con la solución pacífica de conflictos, orientados a transformar positivamente la sociedad.

Ubicado en la calle Rocafuerte, entre Quito y Castillo, el Centro cuenta con personal calificado y espacios adecuados que garantizan una atención profesional, efectiva y oportuna. 

Innovación turística con inteligencia artificial

La transformación digital del turismo en Tungurahua ya es una realidad. Con una visión estratégica y un año de desarrollo tecnológico

Ambato activa un asistente digital vía WhatsApp

IA Nexus presentó oficialmente un asistente turístico inteligente integrado a WhatsApp, una herramienta que promete redefinir la manera en que ciudadanos y visitantes acceden a la oferta de Ambato.


La iniciativa fue socializada junto a Guillermo Ramírez, presidente de la Cámara de Turismo de Tungurahua, y Alex Valladares, concejal del Municipio de Ambato, quienes respaldan esta propuesta como un modelo de cooperación público-privada orientado a democratizar el turismo.

El desarrollo tecnológico estuvo a cargo de David Bucheli, representante de IA Nexus, quien lideró la creación de un agente de inteligencia artificial alimentado con la base de datos consolidada por la Cámara de Turismo. Este respaldo institucional permite que el sistema opere con información estructurada y confiable, elevando el estándar del servicio.

A diferencia de una aplicación tradicional, el asistente funciona dentro de WhatsApp, permitiendo una interacción conversacional, ágil y personalizada. El usuario puede solicitar recomendaciones específicas —como restaurantes, destinos o servicios— y recibir respuestas ajustadas a su necesidad puntual. La experiencia es simple, directa y gratuita.

La herramienta se activa desde el 9 de febrero, estratégicamente antes de las festividades de Ambato, consolidándose como un instrumento de promoción que no solo informa, sino que impulsa el consumo local y dinamiza la economía.

Más que un chatbot, se trata de una apuesta por el turismo inteligente: tecnología al servicio de la ciudad, emprendimientos visibles y un ecosistema articulado entre sector público, gremial y empresarial.

Con esta iniciativa, Ambato da un paso firme hacia un modelo de ciudad conectada, donde la innovación no es discurso, sino herramienta concreta para el desarrollo. 



Alex Valladares



David Bucheli



Guillermo Ramírez